

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ (ОПОП ВО)

Направление подготовки
43.03.01 «Сервис»

Профиль «Сервис недвижимости»

АННОТАЦИИ К УЧЕБНЫМ ДИСЦИПЛИНАМ

Б1.Б.01 История

1. Цель дисциплины: сформировать у студентов комплексное представление об основных закономерностях и особенностях всемирно-исторического процесса, основных этапах и содержании истории стран и народов мира с древнейших времен до наших дней.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «История» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

Профессиональные:

способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

исторические факты, события, явления, процессы; этапы развития, принципы и способы периодизации человеческого общества; хронологию событий; основные источники и литературу по курсу; основные закономерности развития человеческого общества; наиболее значимые концепции дореволюционных, советских и современных ученых, дискуссионные проблемы;

уметь:

объяснить ход исторического процесса; правильно построить структуру изложения материала;

владеть:

основными методами и приёмами работы с исторической литературой и историческими источниками; навыками анализа исторических фактов и событий.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат исторических наук, доцент, заведующий кафедрой отечественной и всеобщей истории П.Н. Волков

Б1.Б.02 Философия

1. Цель дисциплины: формирование у студентов целостных представлений о философии как специфическом способе познания и духовного освоения мира, а также овладение студентами базовыми методами, приемами и принципами философского познания.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Философия» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общекультурные:

способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

основные направления, проблемы, теории и методы философии, содержание современных философских дискуссий по проблемам общественного развития;

уметь:

формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии; использовать положения и категории философии для оценивания и анализа различных социально-культурных тенденций, фактов и явлений;

владеть:

навыками восприятия и анализа текстов, имеющих философское содержание, приемами ведения дискуссии и полемики, навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат философских наук, доцент кафедры педагогики, психологии и философии С.А. Михайлов

Б1.Б.03 Иностранный язык

1. Цель дисциплины: подготовка студента к общению в устной и письменной формах на иностранном языке, что предполагает наличие у него таких умений в различных видах речевой деятельности, которые по окончании курса дадут ему возможность: читать оригинальную литературу общекультурного содержания по изучаемой специальности, актуальные материалы из газет и журналов для получения информации; участвовать в устном общении на изучаемом языке в пределах тематики, определенной программой, соблюдая речевой этикет.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Иностранный язык» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3).

Профессиональные:

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

фонетические особенности иностранного языка; лексический минимум в объеме около 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера; понятие о свободных и устойчивых словосочетаниях, фразеологических единицах; понятие об основных способах словообразования; грамматические явления и правила, характерные для профессиональной речи, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении; культуру и традиции народов стран изучаемого языка;

уметь:

использовать различные формы и виды устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности, читать и переводить несложные иноязычные прагматические тексты по широкому и узкому профилю специальности; извлекать необходимую научную информацию из оригинальных иностранных источников; понимать монологическую и диалогическую речь в сфере бытовой и профессиональной коммуникации, логически верно выстраивать устную и письменную иноязычную речь, быть способным к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициям;

владеть:

навыками коммуникации в иноязычной среде, диалогической и монологической речью с использованием наиболее употребительных и относительно простых лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения; навыками и умениями письма на иностранном языке (аннотация, реферат, тезисы, сообщения, частное письмо, деловое письмо, биография), речевой культурой.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

5. Разработчики: кандидат педагогических наук, доцент заведующий кафедрой иностранных языков И. В. Воробьева, кандидат педагогических наук, доцент кафедры иностранных языков Е. А. Тенякова

Б1.Б.04 Основы социального государства

1. Цель дисциплины: развивать способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Основы социального государства» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

этапы и закономерности исторического развития государства;

уметь:

использовать основы философских знаний для осознания социальной значимости своей деятельности; исследовать теоретические основы формирования социального государства и его модели; использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности;

владеть:

методами, способами и средствами оценки эффективности социальной политики государства с учётом международного и российского права.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчик: старший преподаватель кафедры дошкольного образования и сервиса Л.Л. Ильина

Б1.Б.05 Математика

1. Цель дисциплины: расширение математических представлений, выходящих за пределы школьного курса; формирование личности студента, развитие его интеллекта и умения логически и алгоритмически мыслить; формирование умений и навыков, необходимых при практическом применении математических идей и методов для анализа и моделирования сложных систем, процессов, явлений, для поиска оптимальных решений и выбора наилучших способов их реализации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Математика» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общекультурные:

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

методы и способы получения, хранения и обработки информации; основные способы математической обработки информации;

уметь:

применять математические методы при решении профессиональных задач; приводить примеры к основным определениям; выполнять операции, связанные с вычислительными алгоритмами курса;

владеть:

математическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности; стандартными приёмами решения задач; основными методами математической обработки информации; навыками поиска решения задач.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

5. Разработчик: кандидат физико-математических наук, доцент кафедры математического анализа, алгебры и геометрии А. Н. Матвеева

Б1.Б.06 Информатика

1. Цель дисциплины: формирование общих представлений об основных понятиях информатики, информационных технологий, сферах их применения, перспективах развития, способах функционирования и использования современных информационных технологий, ознакомление студентов с программным обеспечением (на основе современных принципов его построения и использования), приобретение навыков работы

в локальных и глобальной компьютерных сетях, а также осознание опасностей и угроз, возникающих при работе с ними.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Информатика» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)»

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общепрофессиональные:

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

методы и способы получения, хранения и переработки информации, структуру локальных и глобальных компьютерных сетей;

уметь:

соблюдать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач;

владеть:

основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры информатики и информационных и коммуникационных технологий К. Н. Фадеева

Б1.Б.07 Социальная культурология

1. Цель дисциплины: систематизировать современные теоретические знания о социальной культурологии и сформировать профессиональную компетентность по их использованию в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Социальная культурология» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Профессиональные:

готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов(ПК-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

теоретико-методологические основы социальной культурологии, сущность и структуру современного культурологического знания, соотношение культуры и общества; сущность и структуру профессиональной культуры в сфере сервиса;

уметь:

анализировать культурологические проблемы современного общества и культурные практики в сфере сервиса; использовать знания о соотношении культурной среды и качества услуг в сфере сервиса;

владеть:

социального взаимодействия и сотрудничества в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм; использования универсальных культурных умений в профессиональной деятельности; оценки культурных практик в окружающем социуме и в сфере сервиса.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры коррекционной педагогики Г.П. Захарова

Б1.Б.08 Эргономика

1. Цель дисциплины: приобретение студентами теоретических и практических навыков в области эргономики, которые позволят правильно и рационально организовать рабочее место и жизнедеятельность специалистов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Эргономика» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общепрофессиональные:

готовностью организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя (ОПК-3).

Профессиональные:

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

современное состояние науки эргономики, терминов; анатомо-физиологические особенности организма человека и их изменения в различных условиях трудовой деятельности; психофизиологические особенности трудовой деятельности.

уметь:

обосновать рекомендации проведения рационального отдыха и эффективной организации труда; диагностировать причины утомляемости; конструировать рациональное рабочее место.

владеть:

навыками оценки психофизиологических показателей в различных условиях жизнедеятельности, навыками конструирования рабочих мест.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчик: старший преподаватель кафедры биологии и основ медицинских знаний О. С. Индейкина

Б1.Б.09 Психодиагностика

1. Цель дисциплины: формирование у студентов целостного представления об основных методах, принципах и правилах проведения психодиагностического обследования, правовыми и психометрическими основами психодиагностики, некоторыми психодиагностическими методиками, которые необходимы специалисту,

работающими в сфере сервиса.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Психодиагностика» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

Общепрофессиональные:

готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учётом требований потребителя (ОПК-2).

Профессиональные:

готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

предмет, задачи психодиагностики как науки и практической деятельности; принципы и этапы психодиагностического исследования; психодиагностические методы, методики, сферы их применения и возможности использования;

уметь:

оперировать основными категориями психодиагностики; подбирать психодиагностические методы и методики в соответствии с поставленной целью и задачами; осуществлять диагностику потребностей, мотивов, целей потребителя; выделять главные психологические особенности потребителя – партнера по общению; анализировать полученные в ходе диагностики результаты, формулировать выводы; составлять социально-психологический портрет личности потребителя;

владеть:

системой теоретических знаний по разделам дисциплины; основными методами психолого-педагогического изучения индивидуально-психологических особенностей личности; навыками диагностирования различных психологических признаков и правильной обработки, интерпретации полученных результатов;

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчик: старший преподаватель кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии И.В. Илларионова

Б1.Б.10 Экология

1. Цель дисциплины: способствовать формированию экологической этики, представлению о человеке, как части природы, о единстве и ценности всего живого и невозможности выживания человека без сохранения биосферы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Экология» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

Профессиональные:

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

факторы определяющие устойчивость биосферы; естественные процессы протекающие в атмосфере, гидросфере, литосфере; характеристики возрастания антропогенного воздействия на природу, принципы рационального природопользования

уметь:

осуществлять в общем виде оценку антропогенного воздействия на окружающую среду с учетом специфики природно-климатических условий; разрабатывать планы, программы, бюджеты по рациональному использованию ресурсов предприятия с наименьшим ущербом природе и окружающей среде; пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

владеть:

методами исследования природоохранной и экологической деятельности предприятия и предлагать возможный инструментарий для их проведения; методами выделения и очистки веществ, определяющих их состав; методами проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат биологических наук, доцент кафедры биоэкологии и химии Д. В. Репин

Б1.Б.11 Профессиональная этика и этикет

1. Цель дисциплины: формирование профессиональных компетенций в области профессиональной этики и этикета, делового этикета, нормативных требований к поведению в деловой среде; представлений об особенностях этикета взаимоотношений руководителя и подчиненного в современных условиях.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Профессиональная этика и этикет» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

Профессиональные:

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

нормативные образцы личности; профессиональную этику работников сферы сервиса; влияние этики и этических норм на социальную ответственность организации, повышение результатов ее деятельности; взаимосвязь этических норм организации и

руководителя и методы управления этическими нормами межличностных отношений в коллективе;

правила подготовки публичного выступления, проведения деловой беседы, служебного совещания, переговоров с деловыми партнерами; этику приветствий и представлений, деловых приемов и особенности делового общения с иностранными партнерами; имидж делового человека и правила поведения в общественных местах;

уметь:

самостоятельно применять методы и средства познания, нравственного самосовершенствования; демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений;

владеть:

владеть навыками социального взаимодействия на основе принятых моральных норм.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент заведующий кафедрой коррекционной педагогики Т.В. Романова

Б1.Б.12 Менеджмент в сервисе

1. Цель дисциплины: способствовать подготовке квалифицированных менеджеров в области сервисной деятельности, способных в современных условиях решать задачи эффективного управления домашним хозяйством, в офисе и окружающем социуме, осуществлять разработку оптимальных форм и методов организации и оказания услуг, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей граждан.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Менеджмент в сервисе» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общекультурные:

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Общепрофессиональные:

готовностью организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя (ОПК-3).

Профессиональные:

готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность предприятий в рыночной экономике; современные концепции, теории, принципы и методы управления организациями; специфику менеджмента в сервисе; основы построения организационных структур управления на предприятиях; механизм коммуникационного процесса; основные элементы разработки стратегии и тактики бизнеса в сервисе;

уметь:

проводить аналитическую работу по оценке внутренней и внешней среды бизнеса в сервисе; прогнозировать и планировать деятельность организации; налаживать взаимовыгодное сотрудничество со всеми субъектами сервисной деятельности;

владеть:

навыками организации работы по управлению; методами принятия управленческих решений; навыками мотивации персонала с целью повышения эффективности его деятельности; методами разрешения конфликтных ситуаций в организации.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой коммуникационных технологий и менеджмента Е. А. Ильина

Б1.Б.13 Маркетинг в сервисе

1. Цель дисциплины: раскрыть роль, сущность, специфику маркетинга в сервисе для эффективной организации работы по реализации обслуживания.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Маркетинг в сервисе» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общепрофессиональные:

готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учётом требований потребителя (ОПК-2).

Профессиональные:

готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);
готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объёма процесса сервиса (ПК-11).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

теоретические основы маркетинга; систему маркетинга; особенности продвижения услуг;

уметь:

проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг; определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг; прогнозировать спрос и предложение на услуги;

владеть:

приемами изучения личности потребителя; навыками и методами проведения маркетинговых исследований в сервисе.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой коммуникационных технологий и менеджмента Е. А. Ильина

Б1.Б.14 Основы предпринимательской деятельности

1. Цель дисциплины: формирование системы знаний по организации собственного бизнеса, успешного осуществления функций, связанных с ведением собственного дела, формирование представлений о специфике предпринимательской деятельности в РФ и готовность применять их в практической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Основы предпринимательской деятельности» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Общепрофессиональные:

готовностью организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя (ОПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

историю развития российского предпринимательства и его социально-экономическую сущность; факторы внешней среды, оказывающие влияние на предпринимательскую деятельность; особенности различных способов начала осуществления предпринимательской деятельности и организационно-правовых форм предприятий сервиса; структуру малого и среднего предпринимательства; экономические и правовые аспекты предпринимательства в сервисной деятельности, основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса; основные процедуры юридического оформления предприятий сервиса;

уметь:

организовать собственное дело в сфере сервиса; разрабатывать проекты учредительных документов; оформлять документы, необходимые для государственной регистрации создаваемого предприятия сервиса; планировать издержки и финансовые результаты предприятия сервиса; определять эффективность бизнеса в сфере сервис;

владеть:

умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; механизмом разработки бизнес-плана вновь создаваемого предприятия сервиса; навыками выступления перед аудиторией с информационными сообщениями, докладами и презентациями по актуальным проблемам российского предпринимательства.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Разработчик: профессор, доктор философских наук Г. Д. Петрова

Б1.Б.15 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

1. Цель дисциплины: создание системы знаний, в области, организации деятельности предприятий сферы сервиса, планирования деятельности предприятий сферы сервиса, организации и управления процессом оказания услуг, обеспечения качества услуг.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общекультурные:

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Общепрофессиональные:

готовностью организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя (ОПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса; экономические и правовые аспекты организационно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса; основную терминологию курса;

уметь:

проводить исследования рынка, определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг; формировать клиентурные отношения, соблюдая требования профессиональной этики и современного этикета;

владеть:

умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом социальных факторов; приемами выбора ресурсов и технических средств для реализации процесса сервиса и продвижения услуг; приемами предоставления услуг потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, планирования деятельности предприятия сервиса; приемами разработки процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя; методами разработки планов.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой коммуникационных технологий и менеджмента Е. А. Ильина

Б1.Б.16 Психология и педагогика

1. Цель дисциплины: формирование у студентов целостного представления о психологии человека и основных аспектах управления образовательными системами.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Психология и педагогика» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

Профессиональные:

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

предмет, задачи, проблематику и основные разделы психологии и педагогики; основные понятия, историю и современные тенденции развития психологии и педагогики; подходы к проблеме психического развития в основных психологических школах; основные закономерности происхождения, развития, функционирования психики в ходе эволюции; основные методы исследования развития психики человека; особенности человека как личности; формы обучения и методы воспитания; сущность и функции управления педагогическими системами.

уметь:

определять и изучать особенности психики человека; проводить научные дискуссии по основным проблемам психологии и педагогики; подбирать и анализировать литературу по изучаемым вопросам;

владеть:

навыками теоретического обоснования основных закономерностей функционирования психики, образовательно-воспитательных систем;

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

5. Разработчик: старший преподаватель кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии И.В. Илларионова

Б1.Б.17 Безопасность жизнедеятельности

1. Цель дисциплины: вооружить будущих специалистов теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для: 1) создания оптимального состояния среды обитания в зонах трудовой деятельности и отдыха человека; 2) распознавание и количественная оценка опасных и вредных факторов среды обитания естественного и антропогенного происхождения; 3) разработки и реализации мер защиты человека и среды обитания от негативных воздействий (опасностей); 4) проектирования и эксплуатации техники, технологических процессов и объектов народного хозяйства в соответствии с требованиями по безопасности и экологичности; 5) обеспечения устойчивости функционирования объектов народного хозяйства в штатных и чрезвычайных ситуациях; 6) прогнозирования развития и оценка последствий ЧС; 7) принятия решений по защите производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и применения современных средств поражения, а также принятия мер по ликвидации их последствий.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина (модуль) «Безопасность жизнедеятельности» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общекультурные:

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

теоретические основы обеспечения безопасности жизнедеятельности; нормативные уровни и последствия воздействий на человека вредных, травмирующих (поражающих) факторов, методы их идентификации и возможные средства и способы защиты от указанных факторов при их угрозе и возникновении; требования федеральных законов и иных законодательных и нормативных актов в области пожарной и радиационной безопасности, гражданской обороны, защиты населения и территорий, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, обусловленных авариями, катастрофами, экологическими и стихийными бедствиями, применением возможным противником современных средств; организационные основы осуществления мероприятий по защите населения от поражающих факторов природного, техногенного и военного характера в условиях мирного и военного времени; об организации Единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС и гражданской обороны; об основных направлениях совершенствования и повышения эффективности защиты населения и его жизнеобеспечения в условиях ЧС мирного и военного времени; о передовом отечественном и зарубежном опыте в области защиты населения и территорий от ЧС природного, техногенного и военного характера.

уметь:

соблюдать необходимые меры безопасности в быту и повседневной трудовой деятельности; идентифицировать основные опасности среды обитания человека, оценивать риск их реализации, выбирать методы защиты от опасностей и способы обеспечения комфортных условий жизнедеятельности; пользоваться основными средствами контроля качества среды обитания; применять методы анализа взаимодействия человека и его деятельности со средой обитания; оказывать при необходимости первую помощь пострадавшим и содействие в проведении аварийно-спасательных и других неотложных работах при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций (ЧС).

владеть:

обращения с приборами радиационной, химической разведки и дозиметрического контроля; изготовления простейших средств индивидуальной защиты; применения способов и технологий защиты в чрезвычайных ситуациях; применения методов обеспечения безопасности среды; измерения уровней опасностей в окружающей среде, используя современную измерительную технику.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

5. Разработчик: доктор психологических наук, профессор кафедры биологии и основ медицинских знаний Д. А. Дмитриев

Б1.Б.18 Информационные технологии в сервисе недвижимости

1. Цель дисциплины: ознакомить студентов с основными возможностями использования информационных технологий в сервисе недвижимости, перспективах развития, способах функционирования и использования современных информационных технологий, ознакомление студентов с программным обеспечением (на основе современных принципов его построения и использования), приобретение навыков работы в локальных и глобальной компьютерных сетях, а также осознание опасностей и угроз, возникающих при работе с ними.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина (модуль) «Информационные технологии в сервисе недвижимости» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общепрофессиональные:

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

Профессиональные:

готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

виды информационного обслуживания, устройства для электронной обработки информации.

уметь:

применять информационные технологии, офисное оборудование и персональные средства в сервисной деятельности, соблюдать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач.

владеть:

навыками работы с информационными системами, основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры информатики и информационных и коммуникационных технологий К. Н. Фадеева

Б1.Б.19 Основы правоведения

1. Цель дисциплины: сформировать у студентов необходимые компетенции в изучении правовых основ как фундаментальной составляющей экономического развития, законодательной и нормативной базы функционирования правовой системы Российской Федерации, механизмов и процедур управления.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Основы правоведения» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общекультурные:

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

Профессиональные:

готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объёма процесса сервиса (ПК-11).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

историю развития сервиса, виды сервисной деятельности; содержание ключевых понятий сервисной деятельности; основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в процессе сервисной деятельности; теоретические и эмпирические законы удовлетворения потребностей индивида, способы и средства оказания услуг, место сервиса в жизнедеятельности человека.

уметь:

выделять социальное значение контакта в сервисной деятельности, взаимосвязь общения с потребителем, механизмы действия и способы проявления законов и закономерностей в различных типах межличностных отношений; осуществлять взаимоотношения и выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности;

владеть:

методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности, этнокультурной диверсификации сервисной деятельности; приемами практического применения методов сервисной деятельности.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат политических наук, доцент кафедры экономики и права А.Н. Моисеев

Б1.Б.20 Экономика

1. Цель дисциплины: освоение студентами взглядов и теорий, основных категорий и закономерностей микро- и макроэкономического анализа, самостоятельная

оценка поведения экономических агентов и ситуаций на рынках, так и возможность практического применения экономических знаний, связанных с анализом микро- и макроэкономических процессов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Экономика» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

Общепрофессиональные:

готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

систему экономических категорий и законов; основные положения и методы экономической науки и хозяйствования; цели и методы государственного макроэкономического регулирования; основы формирования и механизмы рыночных процессов на микроуровне; ценообразование в условиях рынка; формирование спроса и предложения на рынках факторов производства; оценку эффективности различных рыночных структур.

уметь:

оценивать в общих чертах положение фирмы на рынке; применять полученные знания к анализу конкретных экономических проблем; давать оценку экономическим ситуациям, объяснять причины важнейших экономических явлений; определять специфику ценообразования и производства в рыночных условиях; организовывать процесс сервиса; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

владеть:

навыками постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения; способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Разработчики: кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой экономики и права Г.Л. Белов, кандидат педагогических наук, доцент кафедры экономики и права Т.И. Алюнова

Б1.Б.21 Статистика

1. Цель дисциплины: изучение состояния, закономерности развития и взаимосвязи социальных, экономических, демографических, экологических и других массовых явлений, создание информационной основы для принятия управленческих решений на всех уровнях управления – федеральном, региональном, муниципальном и корпоративном.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Статистика» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общекультурные:

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

Профессиональные:

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

фундаментальные разделы математики, необходимые для выполнения работ и проведения исследований в сервисной деятельности, математические методы решения профессиональных задач.

уметь:

применять математические методы при решении профессиональных задач.

владеть:

математическим аппаратом, необходимым для профессиональной деятельности.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчики: кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой экономики и права Г.Л. Белов, кандидат педагогических наук, доцент кафедры экономики и права Т.И. Алюнова

Б1.Б.22 Социальная педагогика

1. Цель дисциплины: формирование профессиональных компетенций в области организации социально-педагогического процесса в различных организациях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Социальная педагогика» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Профессиональные:

готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

историю развития социально-педагогических воззрений в зарубежной и отечественной педагогике; научные основы обеспечения процесса воспитания детей, подростков и юношества в различных институтах; особенности воспитательной деятельности социальных институтов в современном обществе; основные направления и формы социально-педагогической деятельности; социальные особенности педагогической деятельности в различных организациях;

уметь:

организовать социально-педагогический и образовательный процесс в социальных институтах;

владеть:

навыками разработки и внедрения социально-педагогических технологий и социальных программ в окружающий социум; навыками организации группового, межгруппового и массового взаимодействия в организациях с целью решения профессиональных задач.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5.Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой коррекционной педагогики Т. В. Романова

Б1.Б.23 Экологическое прогнозирование и мониторинг

1. Цель дисциплины: приобретение студентами специальных знаний о величине и последствиях антропогенного воздействия на окружающую среду; принципах количественной оценки возможных негативных последствий как от систематических воздействий техногенных систем, так и воздействий, связанных с аварийными ситуациями; развитие у студентов системного мышления, позволяющего минимизировать воздействие негативных факторов на человека и окружающую среду.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Социальная педагогика» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

Профессиональные:

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

экологические проблемы производства, связанные с загрязнением окружающей среды и использованием природных ресурсов; концепции устойчивого эколого-экономического развития и проблемы экологизации экономики; основные методы оценки ущерба, наносимого окружающей среде современным производством;

уметь:

обосновывать и предлагать решения с целью оптимизации экологической и природоохранной деятельности предприятия; разрабатывать планы, программы управления риском для обеспечения безопасного жизненного цикла управления предприятием и осуществления эффективного уменьшения цены экологического риска с учетом стоимости мероприятий по его снижению;

владеть:

методами исследования природоохранной и экологической деятельности предприятия и предлагать возможный инструментарий для их проведения; методами идентификации опасности и методами качественной и количественной оценки экологического риска.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат биологических наук, доцент кафедры биоэкологии и химии, Д. В. Репин

Б1.Б.24 Физическая культура и спорт

1. Цель дисциплины: формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Физическая культура и спорт» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общекультурные:

способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

основы физической культуры и здорового образа жизни.

уметь:

развивать и совершенствовать психофизические способности и качества, использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для повышения своих функциональных и двигательных возможностей, для достижения личных жизненных и профессиональных целей.

владеть:

системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психофизических способностей и качеств.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса В. Т. Никоноров

Б1.В.01 Метрология, стандартизация и сертификация

1. Цель дисциплины: получение студентами основных научно-практических знаний в области метрологии, стандартизации и сертификации, которые необходимы для решения задач по обеспечению единства измерений и контроля качества продукции (услуг), метрологическому и нормативному обеспечению разработки, производства, испытаний, эксплуатации и утилизации продукции, планирования и выполнения работ по стандартизации и сертификации продукции и технологических процессов, проведения метрологической и нормативной экспертиз.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Метрология, стандартизация и сертификация» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

Профессиональные:

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

виды физических величин, шкалы измерений, систему единиц СИ, правила образования производных единиц в системе СИ, виды и методы измерений, области их применений; средства измерений и классификацию погрешностей измерения; государственные метрологические службы и службы органов управления, их функции, структуру метрологических служб предприятий; виды стандартов, документы по стандартизации; нормативную базу и основные положения по сертификации; формы обязательного и добровольного подтверждения соответствия, существующие системы и схемы сертификации.

уметь:

применять методы и принципы измерения, метрологический контроль и надзор; выполнять поверку и калибровку средств измерений, правильно и грамотно оформлять документы при организации и проведении сертификации продукции или услуг;

владеть:

основными методами и навыками грамотного пользования нормативных документов, применяемых в областях обеспечения единства измерений, сертификации продукции и услуг, а также стандартами, устанавливающими требования к качеству продукции.

4. Общая трудоемкость дисциплины: 6 зачетных единиц.

5. Разработчик: канд. техн. наук, доцент кафедры машиноведения Н. Н. Тончева

Б1.В.02 Сервисология

1. Цель дисциплины: изучить социально-психологические особенности потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Сервисология» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Профессиональные:

готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

особенности потребителей с учётом национально-региональных и демографических факторов; о теоретических и эмпирических законах, способах и средствах удовлетворения потребностей человека, о месте сервиса в жизнедеятельности человека;

уметь:

проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных факторов;

владеть:

навыками диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчик: старший преподаватель кафедры дошкольного образования и сервиса
Л.Л. Ильина

Б1.В.03 Экономика предприятия

1. Цель дисциплины: ознакомление студентов с основами рыночной экономики предприятия, с методами рационального использования ресурсов и управления предприятием с целью получения максимальной прибыли и возрастания его стоимости.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Экономика предприятия» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общекультурные:

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

Профессиональные:

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

основные цели, задачи и инструменты реализации экономической политики предприятия сервиса; отечественный и зарубежный опыт в области рациональной организации и управления экономической деятельностью предприятия сервиса; механизм и рычаги государственного воздействия на предпринимательскую деятельность; систему факторов, влияющих на экономику хозяйствующих субъектов, и методы оценки их влияния; современные методы планирования и оценки деятельности предприятия сервиса.

уметь:

применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы экономического развития с целью решения поставленных задач; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией экономической политики предприятия сервиса; анализировать экономическую информацию, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей и использовать полученные данные для принятия эффективных управленческих решений; осуществлять выбор инструментальных средств для оценки эффективности отдельных направлений деятельности предприятий сервиса с учетом их специфики и особенностей; разрабатывать перспективные, текущие и оперативные планы экономического развития предприятий сервиса.

владеть:

навыками сбора, обработки и анализа данных, необходимых для расчета социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятий сервиса; методами обоснования управленческих решений и оценки деятельности предприятия; навыками выявления резервов повышения эффективности функционирования предприятий сервиса.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики и права
И.П. Николаева

Б1.В.04 Речевая коммуникация

1. Цель дисциплины: ознакомление студентов с основами и принципами речевой коммуникации в деловой сфере.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Речевая коммуникация» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3).

Профессиональные:

готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

теоретические основы устной и письменной речи, принципы деловой речевой коммуникации.

уметь:

применять полученные знания в профессиональной практике, использовать их в процессе создания текстов.

владеть:

основными категориями и понятиями дисциплины и техниками и технологиями построения логической, аргументированной и ясной речи.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат философских наук, доцент кафедры литературы и культурологии Никитина А. В.

Б1.В.05 Основы межкультурной коммуникации

1. Цель дисциплины: изучение основ теории и практики межкультурной коммуникации, формирование конструктивных отношений между людьми различных культур, формирование представлений об основных проблемах межкультурной коммуникации, признания ценностей культурного многообразия современного мира; изучить предмет, объект, основные категории и методологические основы межкультурной коммуникации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Основы межкультурной коммуникации» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Профессиональные:

готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

предмет, объект и методологические основы межкультурной коммуникации; ключевые понятия межкультурной коммуникации; теорию организации обслуживания с учетом принципов межкультурной коммуникации.

уметь:

систематизировать знания межкультурной коммуникации; терпимо и уважительно относиться к людям различных национальностей; находить адекватные решения в различных коммуникационных ситуациях при общении с представителями других наций и культур; принимать управленческие решения в соответствии с принципами межкультурной коммуникации в сфере сервисной деятельности; выбирать формы и методы оказания сервисных услуг в соответствии с принципами межкультурной коммуникации; использовать достижения межкультурной коммуникации в сервисной деятельности при решении социальных проблем.

владеть:

межкультурной коммуникации и освоения чужой культуры.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

Б1.В.06 Компьютерное моделирование в сервисе недвижимости

1. Цель дисциплины: расширение представления студентов о моделировании как методе научного познания и научно-исследовательской деятельности; знакомство с существующими и используемыми в современной лингвистике формальными и математическими методами моделирования языка.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Компьютерное моделирование в сервисе недвижимости» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общепрофессиональные:

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1).

Профессиональные:

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации;

уметь:

работать с компьютером как средством управления информацией, находить нужную информацию в глобальных компьютерных сетях;

владеть:

основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры информатики и информационных и коммуникационных технологий К. Н. Фадеева

Б1.В.07 Сервисная деятельность

1. Цель дисциплины: изучить теорию и практику отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; сформировать готовность к работе в контактной зоне с потребителем.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Сервисная деятельность» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Профессиональные:

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

научно-техническую информацию: предмет, объект и методологические основы сервисной деятельности; социальные предпосылки возникновения, этапы становления и развития различных видов услуг в истории развития сервиса в России и за рубежом;

уметь:

консультировать, согласовывать виды, форму и объем процесса сервиса; формулировать стратегию и тактику сервисного предприятия;

владеть:

навыками работы в контактной зоне с потребителем.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчик: старший преподаватель кафедры дошкольного образования и сервиса Л.Л. Ильина

Б1.В.08 Коммунальная гигиена

1. Цель дисциплины: изучение основ методологии профилактической медицины, приобретение гигиенических знаний и умений по оценке влияния факторов среды обитания на здоровье человека и населения, а также основных профилактических мероприятий.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Коммунальная гигиена» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общекультурные:

готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

Профессиональные:

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

биологические факторы окружающей среды, их источники и воздействие на человека; химические факторы окружающей среды, их источники и механизмы воздействия на человека; физические факторы окружающей среды, их источники, механизмы действия и дозовый характер воздействия; принципы гигиенического нормирования, гигиенические нормативы, нормативную документацию; специфику и механизм токсического действия вредных веществ, энергетического воздействия и комбинированного действия факторов; опасности среды обитания (виды, классификацию, поля действия, источники возникновения, теорию защиты); правовые основы организации санитарно-эпидемиологического надзора.

уметь:

проводить анализ научной литературы; осуществлять мероприятия по формированию мотивированного отношения у населения к сохранению и укреплению своего здоровья и здоровья окружающих, к выполнению рекомендаций; проводить оценку состояния среды обитания человека, а также других факторов, определяющих состояние здоровья населения; применять методы анализа взаимодействия человека и его деятельности со средой обитания; проводить научно-практические исследования.

владеть:

навыками оценки состояния среды обитания человека, а также других факторов, определяющих состояние здоровья населения; навыками проведения мероприятий по профилактике заболеваемости населения; гигиеническому воспитанию и обучению, в том числе распространению среди населения навыков, способствующих снижению рисков нарушения здоровья; методами анализа взаимодействия человека и его деятельности со средой обитания.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат биологических наук, доцент кафедры биологии и основ медицинских знаний Е. В. Саперова

Б1.В.09 Системы, технологии и организация сервиса недвижимости

1. Цель дисциплины: формирование у студентов целостной системы научно-правовых знаний о системе, технологии и организации сервиса недвижимости.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Системы, технологии и организация сервиса недвижимости» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Профессиональные:

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

предмет, объект и методологические основы сервиса недвижимости; ключевые понятия, основные направления и структурные элементы технологии сервиса недвижимости; организационную структуру сервиса недвижимости; методику проведения экспертизы и диагностики объектов недвижимости; показатели и критерии качества сервиса недвижимости; параметры технологических процессов сервиса недвижимости; используемые материальные ресурсы в сервисе недвижимости.

уметь:

проводить экспертизу и диагностику объектов жилой недвижимости; осуществлять сквозной контроль качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости .

владеть:

навыками проведения экспертизы и диагностики объектов жилой недвижимости, осуществления сквозного контроля качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости; навыками изучения и анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта сервиса объектов жилой недвижимости.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

Б1.В.10 Жилая недвижимость: теория и практика

1. Цель дисциплины: формирование у студентов целостной системы научно-правовых знаний о жилой недвижимости, умений применять теоретических знаний в практике управления и эксплуатации жилой недвижимости.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Жилая недвижимость: теория и практика» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Профессиональные:

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

предмет, объект и методологические основы жилой недвижимости; ключевые понятия жилой недвижимости, основные характеристики и структурные элементы; методику проведения экспертизы и диагностики объектов жилой недвижимости; показатели и критерии качества сервиса жилой недвижимости; параметры технологических процессов жилой недвижимости; используемые материальные ресурсы в сервисе жилой недвижимости; отечественный и зарубежный опыт в сервисе жилой недвижимости.

уметь:

проводить экспертизу и диагностику объектов жилой недвижимости; осуществлять сквозной контроль качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости; изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт сервиса объектов жилой недвижимости.

владеть:

навыками проведения экспертизы и диагностики объектов жилой недвижимости; осуществления сквозного контроля качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой

недвижимости; изучения и анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта сервиса объектов жилой недвижимости.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

Б1.В.11 Правовые основы функционирования объектов недвижимости

1. Цель дисциплины: формирование у студентов целостной системы научно-правовых знаний о жилой недвижимости, умений применять теоретических знаний в практике управления и эксплуатации жилой недвижимости.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Правовые основы функционирования объектов недвижимости» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

Профессиональные:

готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объёма процесса сервиса (ПК-11).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

предмет, объект и методологические основы жилой недвижимости; ключевые понятия жилой недвижимости, основные характеристики и структурные элементы; методику проведения экспертизы и диагностики объектов жилой недвижимости; показатели и критерии качества сервиса жилой недвижимости; параметры технологических процессов жилой недвижимости; используемые материальные ресурсы в сервисе жилой недвижимости; отечественный и зарубежный опыт в сервисе жилой недвижимости.

уметь:

проводить экспертизу и диагностику объектов жилой недвижимости; осуществлять сквозной контроль качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости; изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт сервиса объектов жилой недвижимости.

владеть:

навыками проведения экспертизы и диагностики объектов жилой недвижимости; осуществления сквозного контроля качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости; изучения и анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта сервиса объектов жилой недвижимости.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат политических наук, доцент кафедры экономики и права А.Н. Моисеев

Б1.В.12 Психология делового общения

1.Цель дисциплины: формирование базовых знаний о специфике делового общения, психологических основах и механизмах этого процесса, формирование умений, необходимых для использования в практической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Психология делового общения» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Профессиональные:

готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

специфику, содержание и стороны делового общения; типы информации, передаваемой в процессе коммуникации; виды и причины коммуникативных барьеров в деловом общении;

уметь:

оказывать влияние в процессе делового общения, противостоять манипулятивным видам воздействия; организовывать эффективный переговорный процесс;

владеть:

практическими навыками осуществления эффективных коммуникаций; способами эффективного взаимодействия в сфере делового общения.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии О.Н. Быкова

Б1.В.13 Социальные технологии в сфере сервиса

1.Цель дисциплины: заложить прочный терминологический фундамент в области социальных технологий в сфере сервиса, научить правильно проводить анализ теоретических, методических и практических проблем в области социальных технологий в сфере сервиса, а также ознакомиться с экономическими, управленческими и психологическими аспектами организации в сфере недвижимости

2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Социальные технологии в сфере сервиса» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общепрофессиональные:

готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учётом требований потребителя (ОПК-2).

Профессиональные:

готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

технологии процесса сервиса; понятийно-категориальный аппарат социальных технологий в сфере сервиса; индивидуальные потребности различных групп нуждающихся граждан;

уметь:

интенсивно использовать различные социальные технологии, на основе научно разработанного базиса; применять принципы технологического подхода к профессиональной деятельности (т.е. при планировании, организации и осуществлении социального менеджмента и социальных услуг).

владеть:

специальной терминологией и лексикой; навыками реализации инновационных проектов в сфере сервиса.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Т.Н. Астраханцева

Б1.В.14 Техника и технологии в сфере сервиса недвижимости

1. **Цель дисциплины:** формирование у студентов целостной системы научно-правовых знаний о технике и технологии в жилой недвижимости, умений применять теоретические знания в практике управления и эксплуатации жилой недвижимости.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Техника и технологии в сфере недвижимости» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3 Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Профессиональные: (ПК)

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

научно-техническую информацию, отечественные и зарубежные техники и технологии в сфере сервиса недвижимости; способы контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;

уметь:

проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса; контролировать качество процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

владеть:

способами контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов .

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Н. В. Иванова

Б1.В.15 Экономика в сервисе недвижимости

1. **Цель дисциплины:** овладение студентами теоретическими и практическими знаниями и навыками в сфере экономики и управления на рынке

недвижимости, что позволит принимать обоснованные и экономически грамотные решения в сложной ситуации развивающегося рынка недвижимости.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Экономика в сервисе недвижимости» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные: (ОК)

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

Профессиональные: (ПК)

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

сущностные характеристики недвижимости как объекта сделок, особенности заключения сделок с недвижимостью; методы оценки недвижимости и определение цены; основные виды сделок и их оформление на рынке недвижимости; правовые и финансовые аспекты в области экономики недвижимости;

уметь:

анализировать рынок недвижимости; определять цену объектов недвижимости; оформлять сделки с недвижимостью; осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;

владеть:

основами правовых знаний в сфере недвижимости; знаниями основ государственного регулирования рынка недвижимости;

профессиональной аргументацией при принятии решений о способах получения дохода от объекта недвижимости.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц.

5. Разработчики: кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой экономики и права Г.Л. Белов, кандидат педагогических наук, доцент кафедры экономики и права Т.И. Алюнова

Б1.В.16 Управление персоналом

1. Цель дисциплины: подготовка студентов к управленческой деятельности, освоение специфики работы с персоналом, как важнейшим ресурсом организации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Управление персоналом» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общекультурные:

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Профессиональные:

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

принципы разработки, основные направления кадровой политики организации и особенности ее реализации; возможные методы совершенствования кадровой политики; особенности форм и этапов работы с персоналом требования к структуре управления персоналом; специфику формирования и совершенствования психологического климата и культуры на предприятиях сервиса.

уметь:

проводить первичный анализ кадровой политики на предприятиях сервиса; устанавливать взаимосвязи между целями, структурой, стратегией организации и управлением персоналом; пользоваться своими знаниями и навыками при организации работы с персоналом.

владеть:

навыками оценки эффективности деятельности персонала; ведения базовой кадровой документации; сбора информации для совершенствования культуры на предприятиях сервиса; применения наиболее употребляемых методов решения организационных проблем и управления человеческими ресурсами организации.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

Б1.В.17 Организация делопроизводства

1. Цель дисциплины: освоить основы делопроизводства и специфику служебной документации в организациях сервиса недвижимости.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Организация делопроизводства» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

Общепрофессиональные:

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1).

Профессиональные:

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

основные положения нормативно-правовых документов в сфере сервиса международного и российского уровня; содержание и значения документационного обеспечения, номенклатуры дел организаций сервиса недвижимости.

уметь:

использовать требования современного делопроизводства при документировании параметров технологических процессов и используемых ресурсов в сервисе недвижимости; формировать справочно-информационную документацию.

владеть:

навыками оформления основных видов служебной документации организаций управления жилищно-коммунальным хозяйством (ЖКХ); правилами организации документооборота регистрации документов.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой дошкольного образования и сервиса М.Ю. Дерябина

Б1.В.18 Инвестирование и финансирование объектов недвижимости

1. Цель дисциплины: формирование у студентов экономического мышления, понимания основных принципов реализации инвестиционной политики, планирования и анализа результатов инвестирования и финансирования объектов недвижимости.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Инвестирование и финансирование объектов недвижимости» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общекультурные:

способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

Профессиональные:

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

основные категории, характеризующие инвестиционные процессы в сфере сервиса недвижимости; методы финансирования, роль девелопмента и лизинга в инвестиционной деятельности; возможности формирования портфеля ценных бумаг в сфере недвижимости; систему оценки эффективности инвестиционных проектов.

уметь:

планировать и выбирать объекты недвижимости для инвестирования и финансирования; применять полученные знания к анализу конкретных экономических проблем» оценивать различные инвестиционные проекты с точки зрения их экономической эффективности и социальной значимости.

владеть:

навыками методами экономико-математического анализа для изучения динамики количественных параметров инвестиционных процессов в сфере недвижимости.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц.

5. Разработчики: кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой экономики и права Г.Л. Белов, кандидат педагогических наук, доктор экономических наук, профессор А. С. Малютин

Б1.В.19 Психологический практикум

1. Цель дисциплины: формирование у студентов целостного представления об организации рационального и эффективного поведения в различных ситуациях делового общения, в том числе и в конфликтных ситуациях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Психологический практикум» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Профессиональные:

готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

психологические закономерности взаимодействия человека с другими людьми; методы определения психологического состояния и характерологических особенностей человека; основные закономерности организации рационального и эффективного поведения в ситуации конфликта и делового общения; общепсихологические закономерности самопрезентации с целью эффективного взаимодействия;

уметь:

проводить научные дискуссии по основным проблемам психологии; подбирать и анализировать литературу по изучаемым вопросам; определять и изучать особенности психики человека; выбирать оптимальную стратегию в различных ситуациях общения; использовать приемы саморегуляции;

владеть:

способами организации рационального и эффективного поведения в ситуации конфликта и делового общения; способами саморегуляции.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы.

5. Разработчики: кандидат психологических наук, доцент кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии О.Н. Быкова, старший преподаватель кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии И.В. Илларионова

Б1.В.20 Физическая культура и спорт (элективная дисциплина)

1.Цель дисциплины: формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, развития и совершенствования функциональных возможностей, психофизических способностей и качеств для достижения личных жизненных и профессиональных целей.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Физическая культура и спорт (элективная дисциплина)» относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модуля)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины «Прикладная физическая культура» направлен на формирование общекультурной компетенции:

Общекультурные:

способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

основы физической культуры и здорового образа жизни;

уметь:

поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

владеть:

навыками пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний.

4. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса В.Т. Никоноров

Б1.В.ДВ.01.01 Чувашский язык

1. Цель дисциплины: формирование знаний об основных закономерностях современного чувашского языка, в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Чувашский язык» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3).

Профессиональные:

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

главные этапы и закономерности исторического развития;

основные грамматические явления, части речи, грамматические категории, структуру предложения; об обиходно-бытовом, официально-деловом, научном стилях, иметь общее представление о стиле художественной литературы; культуру и традиции народа изучаемого языка, правила речевого этикета.

уметь:

использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

владеть:

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент, кафедры чувашского языка и литературы Т. В. Артемьева

Б1.В.ДВ.01.02 История и культура родного края

1. Цель дисциплины: формирование у студентов целостного представления об истории и культуре чувашского народа для решения задач межличностного и

межкультурного взаимодействия.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «История и культура родного края» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Общекультурные:

способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3).

Профессиональные:

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

главные этапы и закономерности исторического развития;
этногенез чувашского народа, структурно-содержательную характеристику народной культуры, категорий и понятий народного искусства;

основные виды и жанры народного искусства; этнические особенности чувашского народного искусства и этнокультурные параллели в исторической обусловленности.

уметь:

использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

владеть:

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

Б1.В.ДВ.02.01 Недвижимость региона

1. Цель дисциплины: формирование у студентов целостной системы научных знаний о недвижимости в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Недвижимость региона» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1).

Профессиональные:

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

главные этапы и закономерности исторического развития;

предмет, объект и методологические основы недвижимости, ключевые понятия недвижимости и отличительные черты разных видов недвижимости, региональное своеобразие недвижимости и его рынка.

уметь:

использовать основы философских знаний, для осознания социальной значимости своей деятельности;

владеть:

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

Б1.В.ДВ.02.02 Историко-культурное наследие региона

1. Цель дисциплины: формирование умения анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для ознакомления с основными этапами становления и развития истории и культуры чувашского края.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Историко-культурное наследие региона» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1).

Профессиональные:

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

главные этапы и закономерности исторического развития и происхождения, формирования и этнической истории чувашского народа, различные стороны традиционной культуры, хозяйственной деятельности, общественного и семейного быта, особенности народных знаний и философии, художественного творчества, современных и этнических процессов.

уметь:

использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности; анализировать конкретные исторические явления и процессы, определять их место и роль в мировом сообществе цивилизаций, значение в общем процессе

эволюции; выделять характерные черты и особенности разных периодов истории человечества и сопоставлять их.

владеть:

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

Б1.В.ДВ.03.01 Современные ресурсосберегающие технологии

1. Цель дисциплины: формирование у студентов целостного представления о современных ресурсосберегающих технологиях и особенностях их использования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Современные ресурсосберегающие технологии» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Профессиональные:

готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

инновационные проекты в сфере сервиса; виды ресурсосберегающих технологий, особенности их применения в сервисе недвижимости.

уметь:

правильно определять необходимые для ресурсосбережения технологии и внедрять их с учетом региональных особенностей.

владеть:

способностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчики: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Н. В. Иванова

Б1.В.ДВ.03.02 Проектирование процесса оказания услуг в сервисе недвижимости

1. Цель дисциплины: сформировать представление об инновационных проектах в сфере сервиса.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО: Дисциплина «Проектирование процесса оказания услуг в сервисе недвижимости» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

Профессиональные:

готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

инновационные проекты в сфере сервиса;

уметь:

выполнять инновационные проекты в сфере сервиса;

владеть:

навыками реализации инновационных проектов в сфере сервиса недвижимости.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Т.Н. Астраханцева

Б1.В.ДВ.04.01 Эксплуатация жилищного фонда

1. Цель дисциплины: формирование у студентов представлений о контроле качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Эксплуатация жилищного фонда» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины :

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

Профессиональные:

готов к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности; особенности эксплуатации жилищного фонда и различных сферах деятельности; общеправовые основы в эксплуатации жилищного фонда и различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права;

уметь:

использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права;

владеть:

способностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Н.В. Иванова

Б1.В.ДВ.04.02 Зарубежный опыт организации сервиса недвижимости

1.Цель дисциплины: формирование у студентов представлений об отечественном и зарубежном опыте сервисной деятельности

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Зарубежный опыт организации сервиса недвижимости» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

Профессиональные:

готов к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;

уметь:

осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;

владеть:

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Т.Н. Астраханцева

Б1.В.ДВ.05.01 Оценка объектов недвижимости

1. Цель дисциплины: изучить особенности проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Оценка объектов недвижимости» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Профессиональные:

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

особенности недвижимости в качестве объекта оценки сервиса; принципы, стандарты оценки объектов сервиса; параметры технологических процессов при оценке объектов сервиса;

уметь:

осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;

владеть:

навыками проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Разработчик: старший преподаватель кафедры дошкольного образования и сервиса
Л. Л. Ильина

Б1.В.ДВ.05.02 Управление объектами недвижимости

1. Цель дисциплины: формирование у студентов профессиональных компетенций в области управления объектами недвижимости.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Управление объектами недвижимости» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Профессиональные:

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

государственные требования к организации деятельности руководителя и специалистов по управлению объектами недвижимости; принципы и процессы управления; основные понятия, признаки и свойства рынка недвижимости;

уметь:

проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса;

владеть:

умением осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой дошкольного образования и сервиса М.Ю. Дерябина

Б1.В.ДВ.06.01 Управление многоквартирными домами

1. Цель дисциплины: формирование у студентов профессиональных компетенций в области управления многоквартирными домами.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Управление многоквартирными домами» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Профессиональные:

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; государственные требования к организации деятельности руководителя и специалистов по управлению многоквартирными домами (МКД); права и обязанности потребителя и исполнителя жилищно-коммунальных услуг;

уметь:

работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; составлять структуру основных документов, являющихся ориентиром для собственников, нанимателей жилых помещений; вычленять из многочисленных комментариев к законодательству рекомендации по управлению организацией, персоналом управляющей компании в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

владеть:

навыками предоставления потребителям требований к качеству коммунальных услуг.

4. **Общая трудоемкость дисциплины** составляет 9 зачетных единиц.

5. **Разработчик:** кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой дошкольного образования и сервиса М.Ю. Дерябина

Б1.В.ДВ.06.02 Психология управления

1. **Цель дисциплины:** формирование системных представлений о психологических закономерностях управленческой деятельности, об использовании психологических знаний в структуре деятельности менеджера; развитие способностей работы в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия потребителя.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Психология управления» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Профессиональные:

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

специфику принятия и этапы выработки управленческих решений; закономерности управленческого общения;

уметь:

выделять особенности и психологические механизмы управленческого взаимодействия, самоорганизации и самообразования; анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

владеть:

навыками определения и учета основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности; реализации основных управленческих функций.

4. **Общая трудоемкость дисциплины** составляет 9 зачетных единиц.

5. Разработчик: кандидат психологических наук, доцент кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии С.В. Велиева

Б1.В.ДВ.07.01 Конфликтология

1. Цель дисциплины: формировать представление о психологических особенностях потребителя в процессе сервисной деятельности; представлениями о конфликте, его роли и значимости в развитии общества и человека, с практикой предупреждения и разрешения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Профессиональные:

готовностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

основные категории и понятия конфликтологии; основные типологии социальных конфликтов; основы социального, социально-психологического и психологического управления конфликтами;

уметь:

использовать полученные знания в профессиональной деятельности; работать в команде, распознавать конфликтные ситуации и предлагать методы по их урегулированию.

владеть:

системой теоретических знаний по курсу; технологиями и способами профилактики конфликта и конфликтных ситуаций.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчик: старший преподаватель кафедры возрастной, педагогической и специальной психологии Е. И. Викторова

Б1.В.ДВ.07.02 Основы полемического мастерства

1. Цель дисциплины: формирование у будущих специалистов навыков и умений рационального речевого поведения, искусства воздействия на собеседника.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Основы полемического мастерства» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Профессиональные:

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; критерии оценки публичного выступления; правила подготовки своей речи с учетом основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности.

уметь:

работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; правильно выстраивать вербальный имидж с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий потребителя услуги; владеть фонационным дыханием, голосом, дикцией, выступая публично; поддерживать визуальный и эмоциональный контакт с собеседником; корректно вести спор, дискуссию, полемику.

владеть:

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности; коммуникативными умениями и навыками культурного индивидуального и коллективного общения; собственным стилем, определенной манерой общения с людьми, реализации своей индивидуальности в речи.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса О.В. Парфенова

Б1.В. ДВ.08.01 Основы риэлторской деятельности

1. Цель дисциплины: сформировать у студентов представления о риэлторской деятельности и умения применять юридическое содержание правовых норм реализации риэлторских норм.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Основы риэлторской деятельности» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Профессиональные:

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в риэлторской деятельности; перечень нормативно-правовой литературы, используемой риэлторов в своей деятельности; порядок проведения сделок на рынке недвижимости;

этнокультурные, исторические и религиозные традиции для осуществления риэлторской деятельности;

уметь:

работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия при выполнении сделок с недвижимостью;

владеть:

навыками диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; навыками анализа рынка недвижимости; навыками составления договоров для совершения сделок с недвижимостью.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчик: старший преподаватель кафедры дошкольного образования и сервиса Л.Л. Ильина

Б1.В.ДВ.08.02 Методы этнокультурной диверсификации сервисной деятельности

1. Цель дисциплины: формирование у студентов системы знаний о методах этнокультурной диверсификации сервисной деятельности, формирование у студентов этнокультурной компетентности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Методы этнокультурной диверсификации сервисной деятельности» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Профессиональные:

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

основы организации и осуществления сервисной деятельности в условиях поликультурной среды; методы этнокультурной диверсификации сервисной деятельности; основы толерантного, бесконфликтного взаимодействия в условиях поликультурной среды;

уметь:

выявлять этнокультурные, этнопсихологические особенности потребителя; проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг, основываясь на этнокультурных традициях региона;

владеть:

навыками обеспечения оптимальной инфраструктуры обслуживания с учетом этнокультурных традиций; методами толерантного, бесконфликтного взаимоотношения с потребителем в процессе сервисной деятельности; системой знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления сервисной деятельности в условиях поликультурной среды.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

Б1.В.ДВ.09.01 Техническая эксплуатация и обслуживание объектов недвижимости

1. Цель дисциплины: формирование у студентов представлений о контроле качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов и современных требованиях к эксплуатации зданий и методах обслуживания конструкций зданий и сооружений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Дисциплина «Техническая эксплуатация и обслуживание объектов недвижимости» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Профессиональные:

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12);

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

виды проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; методы осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;

уметь:

изучать и анализировать проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; проводить контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;

владеть:

анализом, синтезом проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; грамотно осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц.

5. Разработчик: кандидат технических наук, доцент кафедры машиноведения Н. Н. Тончева

Б1.В.ДВ.09.02 Системный анализ в сервисе

1. Цель дисциплины: формирование у студентов знаний, умений и навыков по системному анализу в сфере оказания услуг населению для выработки оптимального решения по удовлетворению потребностей клиентов с учетом интересов исполнителей.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Системный анализ в сервисе» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций (ПК):

готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

определение системного анализа, его основные методики, основные методы структуризации»; критерии оценки сложных систем; классификацию систем услуг и их основные характеристики;

уметь:

проводить системный анализ и выполнять оптимизацию сервисной деятельности с использованием средств вычислительной техники; осуществлять структурный и функциональный анализ системы; в условиях большой начальной неопределенности проблемной ситуации уметь правильно поставить задачу, определить цель и подцели функционирования системы, правильно выбрать методы исследования и критерий оценки и уметь их применить с целью синтеза системы.

владеть:

категориями дисциплины для объективной оценки общих принципов системного анализа; профессиональной аргументацией при осуществлении системного анализа текущей деятельности организаций.

4 Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц.

5 Разработчик: кандидат физико-математических наук, доцент кафедры математического анализа, алгебры и геометрии А. Н. Матвеева

Б1.В.ДВ.10.01 Этнопсихология

1. Цель дисциплины: формирование у студентов этнокультурной компетентности, формирование системы знаний об этнопсихологических особенностях народов мира, влияющих на поведение потребителя услуг.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Этнопсихология» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Профессиональные:

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

основы организации и осуществления сервисной деятельности в условиях поликультурной среды; особенности диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;

уметь:

выявлять этнокультурные, этнопсихологические особенности потребителя; проводить исследования рынка и осуществлять продвижение услуг, основываясь на этнокультурных традициях региона;

владеть:

навыками толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; системой знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления сервисной деятельности в условиях поликультурной среды.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

Б1.В.ДВ.10.02 Этнология

1. Цель дисциплины: формирование у студентов системы этнологических знаний, необходимых для работы в сфере услуг в условиях поликультурной среды.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Этнология» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

Профессиональные:

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия представителей разных народов, основы организации и осуществления сервисной деятельности в условиях поликультурной среды;

уметь:

диверсифицировать сервисную деятельность в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;

владеть:

навыками толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, работы в команде; системой знаний, умений и навыков, необходимых для осуществления сервисной деятельности в условиях поликультурной среды.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

Б2.В.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности

1. Цель: приобретение первичных профессиональных умений и навыков в будущей профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности является обязательным видом учебной работы обучающихся, входит в состав раздела «Блока 2 Практики»

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные:

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6).

Общепрофессиональные:

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1).

Профессиональные:

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объёма процесса сервиса (ПК-11).

В результате прохождения практики студент должен:

знать:

- основные методы и приемы организации сервисной деятельности;
- особенности работы в контактной зоне с потребителем;
- основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности;

уметь:

- планировать деятельность организации сервиса недвижимости;
- толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права;
- использовать различные источники информации по объекту сервиса;

владеть:

- основными методами и приемами организации сервисной деятельности;
- первичными профессиональными умениями осуществления деятельности в сфере сервиса недвижимости;
- первичными навыками научно-исследовательской деятельности;
- навыками работы в команде.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Т. Н. Астраханцева

Б2.В.02(П) Научно-исследовательская работа

1 Целями научно-исследовательской работы являются расширение знаний методологии исследований проблем образования, знаний в области теоретических основ изучаемых дисциплин, полученных в процессе обучения, формирование практических

навыков подготовки и проведения самостоятельной научно-исследовательской работы, развитие культуры мышления.

2 Место практики в структуре ОПОП ВО

Научно-исследовательская работа в основной профессиональной образовательной программе высшего образования по подготовке бакалавров включена в Блок 2 Практики.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики

В результате прохождения данной практики обучающийся должен приобрести следующие практические навыки, умения и компетенции:

Общекультурные:

способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

Профессиональные:

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3)

готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате выполнения научно-исследовательской работы студент должен:

знать:

- главные этапы и закономерности исторического развития;
- отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
- психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности;
- основы проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов;
- основы разработки инновационных проектов в сфере сервиса.

уметь:

- работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права.
- анализировать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
- участвовать в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов;
- выполнять инновационные проекты в сфере сервиса;
- выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

владеть:

- способами работы в команде, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;

– способами использования общеправовых знаний в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права;

– методами изучения и анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

– методами и методологией проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов;

– навыками выполнения инновационных проектов в сфере сервиса;

– умениями выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

4. Общая трудоемкость практики составляет 3 зачетные единицы.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса Н.В. Иванова

Б2.В.03(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

1. Цель: приобретение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности является видом производственной практики обучающихся, входит в состав раздела Блока 2 Практики.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

общекультурные компетенции (ОК):

– способен к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

– способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

– способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

– готов пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8);

общепрофессиональные компетенции (ОПК):

- готов организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя (ОПК-3);

профессиональные компетенции (ПК):

– способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);

– способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

– готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

– готов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объёма процесса сервиса (ПК-11);

– готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате прохождения практики студент должен:

знать:

– приемы анализа и интерпретации результатов исследования организации сервиса недвижимости;

– предмет, объект и методологические основы сервисной деятельности, содержание основных категорий сервисной деятельности;

– показатели и критерии качества сервиса жилой недвижимости; параметры технологических процессов жилой недвижимости;

уметь:

– разрабатывать организационную структуру сервисного предприятия; формулировать стратегию и тактику сервисного предприятия;

– осуществлять сквозной контроль качества процессов сервиса, параметров технологического процесса и используемых материальных ресурсов объектов жилой недвижимости;

владеть:

– навыками анализа различных социальных феноменов, прогнозирования и управления процессом удовлетворения потребностей человека;

– навыками анализа и прогнозирования сервисной деятельности; разработки современных сервисных технологий; проектирования, эффективной организации и управления сервисной деятельностью;

– навыками осуществления сквозного контроля качества процессов сервиса недвижимости.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

5. Разработчики: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

Б2.В.04(П) Преддипломная практика

1. Цель: развитие и накопление специальных навыков, сбор необходимых материалов для написания выпускной квалификационной работы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Преддипломная практика является видом производственной практики обучающихся, входит в состав раздела Блока 2 Практики.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

общекультурные:

– способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

– способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

– способен работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

– способен к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

– способен использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

– готов пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8);

общепрофессиональные:

– способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

– готов разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учётом требований потребителя (ОПК-2);

– готов организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учётом требований потребителя (ОПК-3);

профессиональные:

– готов к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

– готов к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

– готов к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);

- способен к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);

- способен выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

– готов к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

– готов к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объёма процесса сервиса (ПК-11);

- готов к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

В результате прохождения практики студент должен:

знать:

– главные этапы и закономерности исторического развития;

– отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;

– психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности;

– основы проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов;

– основы разработки инновационных проектов в сфере сервиса.

уметь:

– работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

– использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права.

– анализировать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;

– участвовать в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов;

– выполнять инновационные проекты в сфере сервиса;

– выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

владеть:

– способами работы в команде, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;

– способами использования общеправовых знаний в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права;

– методами изучения и анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

– методами и методологией проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов;

– навыками выполнения инновационных проектов в сфере сервиса;

– умениями выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса И. В. Кожанов

Б3.Б.01 Подготовка и защита выпускной квалификационной работы

1. Цель: выявление готовности выпускников к осуществлению следующих видов профессиональной деятельности: научно-исследовательской и сервисной.

2. Место подготовки и защиты выпускной квалификационной работы в структуре ОПОП ВО

Подготовка и защита выпускной квалификационной работы входит в Блок 3 Государственная итоговая аттестация.

3. Требования к профессиональной подготовленности выпускника, необходимые для выполнения им профессиональных функций

В результате освоения данной ОПОП ВО выпускник должен обладать следующими компетенциями:

общекультурными компетенциями:

• способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

• способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

• способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

• способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

• способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

• способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

• способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);

- готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8);

общефессиональными компетенциями:

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

- готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);

- готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);

профессиональными компетенциями (ПК):

научно-исследовательская деятельность:

- готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

- готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

- готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

сервисная деятельность:

- способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);

- готовностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

- готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

- готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);

- готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

4. Общая трудоемкость составляет 6 зачетных единиц.

5. Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры дошкольного образования и сервиса М. Ю. Дерябина

ФТД.В.01 Организация учебного взаимодействия на базе распределенного информационного ресурса Интернет

1. Цель дисциплины: формирование общих представлений о создании и совершенствовании методических систем обучения, реализованных на основе современных технологий информационного взаимодействия, ориентированных на развитие личности обучаемых, на формирование умений самостоятельно приобретать новые знания, осуществлять информационную деятельность, осваивать новые интеллектуальные продукты; у студентов необходимо сформировать такие умения и навыки работы с распределенным информационным ресурсом Интернет, чтобы они могли в дальнейшем всесторонне, осознанно и эффективно использовать полученные знания в своей профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Организация учебного взаимодействия на базе распределенного информационного ресурса Интернет как общеобразовательная учебная дисциплина входит в вариативную часть дисциплин ФТД Факультативы.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общепрофессиональных компетенций (ОПК):

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

профессионально-педагогические функции контроля качества процесса сервиса, возможности распределенного информационного ресурса, предоставляемого Интернет;

уметь:

соблюдать основные требования к инновационным проектам при решении профессиональных задач, работать с компьютером как средством управления информацией, находить нужную информацию в глобальных компьютерных сетях, использовать возможности распределенного информационного ресурса, предоставляемого Интернет;

владеть:

навыками работы по организации учебного информационного взаимодействия на базе компьютерных сетей.

4 Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетная единица.

5 Разработчик: кандидат педагогических наук, доцент кафедры информатики и ИКТ К.Н. Фадеева